

Algemene voorwaarden

1. Afspraak

- 1.1. Wij verzoeken u uiterlijk 10 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn, zodat de secretaresse uw ingevulde vragenlijst kan verwerken. De consulttijd kan zo maximaal benut worden. Indien u de vragenlijst niet vooraf heeft ingevuld dan verzoeken wij u uiterlijk 20 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn.
- 1.2. Indien u een reeds gemaakte afspraak wilt wijzigen of annuleren, dan dient u ons hiervan uiterlijk 24 uur van tevoren op de hoogte te stellen.
- 1.3. Annulering van een reeds gemaakte afspraak dient bij voorkeur telefonisch te geschieden. Annulering via voicemail of e-mail is pas definitief nadat u van ons een bevestiging heeft ontvangen.
- 1.4. Bij het niet nakomen of niet tijdig annuleren van een afspraak behoudt Fysio Chiro Wijchen zich het recht voor om 100% van het voor het betreffende consult geldende tarief in rekening te brengen. In geval van plotselinge ziekte of overmacht beslist de behandelend chiropractor of hier een uitzondering op gemaakt wordt. U ontvangt hiervoor een no show factuur die niet declarabel is bij uw zorgverzekeraar.
- 1.5. Fysio Chiro Wijchen behoudt zich het recht voor om uw afspraak indien nodig te verzetten. Wij zullen in dit geval uiteraard tijdig contact met u opnemen.

2. Behandeling

- 2.1. De wijze waarop de behandeling plaatsvindt wordt altijd door uw behandelaar (fysiotherapeut of chiropractor). Tevens zal worden aangegeven welke handelingen er verricht zullen worden.
- 2.2. Uw behandelaar stelt in samenspraak met u een behandelplan op. Indien u om de één of andere reden een voorgestelde behandeling niet wenst, dan zal hier een aantekening van worden gemaakt in uw patiëntendossier. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor een eventuele afwijkende keuze van behandeling.
- 2.3. Behandelingen vinden plaats door de behandelaar die uw traject is gestart. Indien deze verhinderd is kan een collega fysiotherapeut of chiropractor de behandeling overnemen.
- 2.4. Indien nodig kan uw behandelaar besluiten u te verwijzen naar de huisarts.

3. Administratief

- 3.1. U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw persoonsgegevens, zodat wij u kunnen bereiken indien de noodzaak daartoe zich voordoet.
- 3.2. Wij vragen u om wijzigingen ten aanzien van uw gezondheid, medicijngebruik, adres, verzekering of andere relevante gegevens zo spoedig mogelijk aan ons door te geven.

4. Betaling

- 4.1. Fysio Chiro Wijchen heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Het is daarom gebruikelijk om uw consult na afloop direct af te rekenen aan de balie. De geldende tarieven staan vermeld op onze website en worden tevens gepresenteerd op de balie in de ontvangstruimte.
- 4.2. Na betaling krijgt u van ons een factuur die u kunt indienen bij uw zorgverzekeraar. Deze maakt dan de vergoeding waar u op basis van uw verzekering recht op heeft rechtstreeks naar u over.
- 4.3. U kunt bij Fysio Chiro Wijchen bij voorkeur betalen per PIN. Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn, dan kunt u eventueel contant betalen. Daar er beperkt wisselgeld aanwezig is in de praktijk kunnen biljetten van 100 en 200 euro helaas niet geaccepteerd worden. Betaling per creditcard is niet mogelijk.
- 4.4. Bij wijze van uitzondering en in overleg met uw behandelaar kan achteraf per bank betaald worden. Op uw factuur staan in dat geval de betalingsgegevens en betalingstermijn vermeld.
- 4.5. Indien uw betaling niet binnen de gestelde termijn is bijgeschreven op onze rekening dan ontvangt u tweemaal een betalingsherinnering per e-mail. Indien het openstaande bedrag een week na de tweede herinnering nog immer niet is bijgeschreven op onze rekening dan behoudt Fysio Chiro Wijchen zich het recht voor om de incasso uit handen te geven. Eventuele bijkomende incassokosten komen in dat geval volledig voor uw rekening. De incassokosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00.
- 4.6. Wanneer u onverhoopt niet aan uw financiële verplichtingen kunt voldoen, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen. In overleg met uw behandelaar kan dan eventueel een betalingsregeling getroffen worden.

5. Vergoeding

- 5.1. De kosten van de behandelingen worden door de meeste verzekeraars geheel of gedeeltelijk vergoed op basis van een aanvullende verzekering. De

vergoeding waar u recht op heeft, is dus afhankelijk van de manier waarop u verzekerd bent en bij welke verzekeraar.

- 5.2. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om kennis te nemen van de voor u geldende verzekeringsvoorwaarden. Mocht er op basis van de verzekeringsvoorwaarden onduidelijkheid bestaan, dan kunt u het beste contact opnemen met uw zorgverzekeraar.

6. Praktische huisregels

- 6.1. Fysio Chiro Wijchen is niet aansprakelijk voor vermissing, verlies, diefstal, of beschadiging van bezittingen van patiënten, cliënten, of anderen die de praktijk betreden.
- 6.2. Wij verzoeken u om uw fiets in de daarvoor bestemde rekken stallen en uw auto in de daarvoor bestemde vakken te parkeren.
- 6.3. Het is niet toegestaan om te roken in de praktijk van Fysio Chiro Wijchen. Het pand is voorzien van rookmelders.
- 6.4. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de behandeling wordt niet gewaardeerd door uw behandelaar.
- 6.5. In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel, de BHV-er of de daartoe bevoegde instantie zoals brandweer en politie op te volgen.

7. Privacy en omgang met patiëntgegevens

- 7.1. Al uw gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld overeenkomstig de Wet Persoonsregistratie. Er zal geen uitwisseling met derden plaatsvinden zonder uw nadrukkelijke toestemming.
- 7.2. Uw huisarts kan geïnformeerd worden over het verloop van uw behandeling. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven op de vragenlijst die u voor uw eerste afspraak van ons krijgt.

8. Registratie en klachtenregeling

- 8.1. Fysio Chiro Wijchen en haar chiropractoren zijn aangesloten bij de Nederlandse Chiropractie Associatie (NCA) en Stichting Chiropractie Nederland (SCN).
- 8.2. In het onverhoopte geval dat u een klacht heeft over hoe een medewerker van Fysio Chiro Wijchen met u is omgegaan, over het beloop van het behandelproces of over de werkwijze tijdens de behandeling, dan gaan wij graag de dialoog met u aan. Wij streven er altijd naar om in onderling overleg tot een oplossing te komen.

- 8.3. Indien u een klacht heeft die u niet met ons wilt delen, dan kunt u gebruik maken van de officiële klachtenprocedure van de NCA. Voor informatie over de procedure verwijzen wij u graag naar de website van de NCA (www.nca.nl).
- 8.4. Op alle overeenkomsten tussen u en Fysio Chiro Wijchen, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 8.5. Uitsluitend de Nederlandse rechter, binnen het arrondissement waar Fysio Chiro Wijchen is gevestigd, is bevoegd van enig geschil tussen Fysio Chiro Wijchen en u kennis te nemen. Desalniettemin heeft Fysio Chiro Wijchen het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.